|  |  |
| --- | --- |
|  | **RÉCLAMATION, ANOMALIE, AXE DE PROGRÈS** |

A renvoyer par mail à : faisonsmieux@protectup.fr (une réponse vous sera formulée)

 Rédacteur/trice ▼

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ORIGINE** | POUR FACILITER LE TRAITEMENT, REMPLIR 1 FICHE PAR SUJETAu sujet de la problématique ou de l’axe de progrès :Comment l’avez-vous découvert / été au courant ?     À quelle date cela s’est produit ?       | *Date d’écriture :*      *Prénom NOM, entreprise, qualité, signature*      |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPTION PROBLÉMATIQUE OU AXE DE PROGRÈS** | Cet évènement concerne-t-il une **formation en particulier** ? [ ]  OUI | [ ]  NON *Si oui, précisez le n° de session et intitulé :*       *lieu :*      Décrivez les circonstances de la problématique ou de l’axe de progrès*(Joindre des photos, plans, schémas dans le mail si nécessaire)*     Qu’avez-vous fait immédiatement après avoir constaté le problème ?*(Joindre des photos, plans, schémas dans le mail si nécessaire)*      |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDÉES POUR AMÉLIORER** | Donnez vos idées pour solutionner cette problématique ou cet axe de progrès      |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CADRE RÉSERVÉ****NE PAS REMPLIR** | Enregistrement Date :       n° :       par :       | Suites données       |