|  |  |
| --- | --- |
|  | **RÉCLAMATION, ANOMALIE, AXE DE PROGRÈS** |

A renvoyer par mail à : [faisonsmieux@protectup.fr](mailto:faisonsmieux@protectup.fr) (une réponse vous sera formulée)

Rédacteur/trice ▼

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ORIGINE** | POUR FACILITER LE TRAITEMENT, REMPLIR 1 FICHE PAR SUJET  Au sujet de la problématique ou de l’axe de progrès :  Comment l’avez-vous découvert / été au courant ?    À quelle date cela s’est produit ? | *Date d’écriture :*  *Prénom NOM, entreprise, qualité, signature* |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPTION PROBLÉMATIQUE OU AXE DE PROGRÈS** | Cet évènement concerne-t-il une **formation en particulier** ?  OUI |  NON  *Si oui, précisez le n° de session et intitulé :*  *lieu :*  Décrivez les circonstances de la problématique ou de l’axe de progrès  *(Joindre des photos, plans, schémas dans le mail si nécessaire)*    Qu’avez-vous fait immédiatement après avoir constaté le problème ?  *(Joindre des photos, plans, schémas dans le mail si nécessaire)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDÉES POUR AMÉLIORER** | Donnez vos idées pour solutionner cette problématique ou cet axe de progrès |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CADRE RÉSERVÉ**  **NE PAS REMPLIR** | Enregistrement  Date :       n° :       par : | Suites données |