



# GUIDE BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

## RISQUE SANITAIRE – COVID19

A destination des **clients / prospects**

**SOLUTIONS GLOBALES  
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**



PROTECT'UP, 320 Rue des Sorbiers, 74300 Thyez  
SARL au capital de 22 000€  
RCS Annecy 815 081 906 - Code APE : 8559B  
contact@protectup.fr - www.protectup.fr - 09 86 23 33 22  
Tous droits réservés © Reproduction interdite

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

Toutes les équipes PROTECT'UP ont travaillé et travaillent encore à la mise en œuvre et au respect des mesures d'hygiène dans la cadre de la crise sanitaire COVID19.

Pour aller plus loin, ces mesures nous inspireront pour maintenir une maîtrise du risque sanitaire au-delà de l'épisode que l'on connaît aujourd'hui.

Vous avez des questions ?



Gaëtan RECH - référent COVID19

06 82 55 12 12

gaetan.rech@protectup.fr

## ORIGINE & APPLICATION DES MESURES

Les mesures énoncées dans ce document sont basées sur les **fiches conseils édités par le ministère du Travail et les guides publiés par les branches professionnelles.**

**Ces mesures sont amenées à évoluer selon les différentes phases du déconfinement.**

- **Chez le client (intra-entreprises)**

L'entreprise d'accueil est en charge d'éditer ses propres règles d'accueil des formations. **Celles-ci devront impérativement être transmises à PROTECT'UP qui les mettra à disposition de l'intervenant.**

L'entreprise accepte l'ajout des règles PROTECT'UP, dès lors qu'elles sont plus restrictives.

L'intervenant est responsable de la maîtrise du groupe et de l'application des mesures.

- **Chez nous (inter-entreprises)**

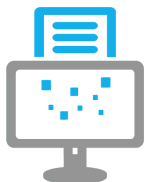
L'intervenant est responsable de la maîtrise du groupe et de l'application des mesures.

## MESURES À APPLIQUER

### Chez PROTECT'UP

### Chez nos clients

#### HYGIÈNE PERSONNELLE & COLLECTIVE GÉNÉRALE



- Dématérialisation des signatures électroniques et des évaluations (compétences et satisfaction)
  - « Parcours d'hygiène » pour les stagiaires et le formateur (lavage des mains à l'arrivée/départ, début/fin des pauses, avant/après chaque activités pratiques)
  - Port du masque (chirurgical ou grand public) toute la journée pour les participants/formateur  
Cette mesure pourra être assoupli si la taille de groupe et les exercices le permettent (à discrétion du formateur)
  - Respect des distanciations sociales et marquages au sol
  - Renforcement des routines de nettoyage et désinfection avec identification des points critiques (locaux de vie, sanitaires...)
  - Retrait des machines à café et fontaines à eau (zones d'infection collective)
  - Interdiction du remplissage des bouteilles d'eau/gobelets aux robinets (mise à disposition de bouteille d'eau individuelle à hauteur de 3 Litres par jour par personne)
  - Les stagiaires devront venir avec leurs propres EPI.  
Le prêt d'EPI devra être limité et une désinfection avant/après sera à réaliser.
- Dématérialisation des signatures électroniques et des évaluations (compétences et satisfaction)
  - Lavage des mains fréquent à l'eau et au savon (accueil, début/fin des pauses, avant/après manipulations)
  - Port du masque (chirurgical ou grand public) toute la journée pour les participants/formateur  
Cette mesure pourra être assoupli à certains moments si la taille de groupe et les exercices le permettent (à discrétion du formateur) **SAUF** consigne du client imposant le port de masque pour tous et toute la journée.
  - Respect des distanciations sociales et marquages au sol
  - Les stagiaires devront venir avec leurs propres EPI.  
Le prêt d'EPI devra être limité et une désinfection avant/après sera à réaliser.

### Chez PROTECT'UP

### Chez nos clients

#### CIRCULATION DANS LES LOCAUX

- Limitation d'accès aux centres de formation aux seules personnes indispensables (intervenants, stagiaires, responsables de l'OF, etc)
  - Limitation d'accès à certains espaces (salle de formation non utilisée, mezzanine, etc..)
- Limitation d'accès à la salle de formation aux seules personnes indispensables (intervenants, stagiaires, correspondant du client)
  - Limitation d'accès aux autres espaces de l'entreprise (pas d'exercices dans les locaux de l'entreprise / visites de site si ce n'est pas indispensable).

## Chez PROTECT'UP

## Chez nos clients

### ACCUEIL DES STAGIAIRES

- Petit-déjeuner collectif (café, thé, croissants...) proscrit
  - Selon les sites, modification des zones d'accueil (plus spacieux, plus aérés)  
Exemple, Amancy plateforme industrielle : Accueil dans l'entrepôt
  - En cas de multi sessions sur un même site, décalage des rythmes (accueil, pause et fin de journée)
- Petit-déjeuner collectif (café, thé, croissants...) proscrit
  - Décalage des horaires de pause avec ceux habituels de l'entreprise (sauf pause repas)

## Chez PROTECT'UP

## Chez nos clients

### SITUATION ACCIDENTELLE / D'EXPOSITION



- Adaptation du protocole des SST selon recommandations INRS
  - Consigne de gestion des « cas suspects »
- Adaptation du protocole d'intervention du formateur (si SST) selon recommandations INRS
  - Consigne de gestion des « cas suspects »

## Chez PROTECT'UP

## Chez nos clients

### PAUSES



- Pause à privilégier en extérieur et marquages au sol pour le respect des distanciations sociales
  - Retrait des micro-ondes et frigos (zones d'infection collective)
  - Retrait de la vaisselle et des couverts partagés (éléments d'infection collective)
  - Déjeuner possible en respectant les mesures de distanciation (séparation des groupes entre les différentes salles de pause et formation)
- Pause à privilégier en extérieur
  - Pause déjeuner sur place selon les règles fixées par l'entreprise (à défaut, déjeuner en extérieur)



**ACTIVITÉS EN SALLE**

- Respect des distanciations sociales et marquages au sol
    - Attribution d'une chaise avec tablette (à défaut une table) par personne
    - Réduction des tailles de groupe à 1 personne/4m2 (selon configuration des locaux – 4 à 8 stagiaires)
    - Pas de circulation en salle
  - Utilisation des tableaux blancs/stylos uniquement par le formateur (stylos personnels)
  - Dématérialisation des exercices dès que possible (à défaut, utilisation d'énoncés « non réutilisable d'une session à l'autre)
  - Aération des locaux durant les pauses (minimum 3 fois par jour)
- Respect des distanciations sociales et marquages au sol :
    - Attribution d'une chaise avec tablette (à défaut une table) par personne
    - Réduction des tailles de groupe à 1 personne/4m2 (selon la configuration de vos locaux)
    - Pas de circulation en salle
  - Utilisation des tableaux blancs/stylos uniquement par le formateur (stylos personnels)
  - Dématérialisation des exercices dès que possible (à défaut, utilisation d'énoncés « non réutilisable d'une session à l'autre)
  - Aération des locaux durant les pauses (minimum 3 fois par jour)

**ACTIVITÉS PRATIQUES (QUELQUES EXEMPLES)**

<b>Sécurité incendie</b>	Respect des distanciations sociales (pas de port de masque) Nettoyage de l'extincteur par le stagiaire avant utilisation avec le désinfectant mis à disposition Port de gants en complément à chaque utilisation d'extincteurs
<b>SST</b>	Aucune FI SST avant septembre 2020 En MAC SST, aucune pratique des gestes, démonstration par le formateur sur mannequin uniquement et évaluation orale des compétences (selon référentiel INRS)
<b>Habilitation électrique</b>	Port du masque par les stagiaires Port du masque ou de la visière par le formateur (selon activités) Port de gants vinyle sous les gants de travail avec lavage des mains avant et après
<b>CACES®</b>	Port du masque par les stagiaires / masque ou visière pour le formateur Nettoyage de l'engin par le stagiaire avant utilisation avec le désinfectant mis à disposition
<b>Autres formations</b>	Selon les cas

Pour des raisons d'hygiène, les stagiaires devront venir avec leurs propres EPI



## QUELQUES PHOTOS DES LOCAUX

Tous les espaces ne sont pas représentés ci-dessous, mais l'ensemble des sites sont équipés pour faire face au risque sanitaire.

### Annecy

Salles de formation

- Mont-Veyrier
- Plateau des Glières

Espace entretien des chariots



### Amancy Plateforme Industrielle

Salle de formation Le  
Môle



# AFFICHAGES DANS LES LOCAUX

### ARRÊTONS LA PROPAGATION

**LAVONS NOS LES MAINS RÉGULIÈREMENT AVEC DE L'EAU ET DU SAVON**

À notre arrivée, au début de la fin des pauses, avant de rentrer dans la zone de travail etc.

**GARDONS NOS DISTANCES**

Maintenons la distanciation sociale d'un mètre entre chaque individu.

**NE NOUS TOUCHONS PAS LES YEUX, LE NEZ ET LA BOUCHE**

Des virus touchent de nombreuses surfaces et peuvent transporter les virus. Une fois contaminés, ils peuvent passer de main à main, de main à visage, de visage à visage.

**SI NOUS AVONS DE LA FÉVRE, DE LA TOUX ET DES DIFFICULTÉS RESPIRATOIRES, CONSULTONS UN MÉDECIN AU PLUS TÔT**

Restons à la maison si nous sommes malades.

### SERVICE TEMPORAIREMENT SUSPENDU

EN RAISON DES RISQUES DE CONTAMINATION

Réfrigérateur  
Micro-ondes

NOUS SAVONS QUE VOUS COMPRENEZ CETTE MESURE ET VOUS EN REMERCIONS.

### SERVICE TEMPORAIREMENT SUSPENDU

EN RAISON DES RISQUES DE CONTAMINATION

Machine à café  
Fontaine à eau

NOUS SAVONS QUE VOUS COMPRENEZ CETTE MESURE ET VOUS EN REMERCIONS.

### Déjeuner sur place

#### Les mesures

Vous pouvez déjeuner sur place en respectant la distanciation sociale (marquage sur les tables).

**Hygiène collective**

L'accès à la vaisselle collective, au frigo et au micro-ondes est temporairement suspendu. Merci nous remercier pour votre compréhension.

### C'EST ICI QUE ÇA SE JOUE !

Une distanciation des mains efficace stoppe la propagation du virus !

- 1 PROTEGEZ le bout des doigts
- 2 PROTEGEZ l'intérieur des mains et le poignet
- 3 PROTEGEZ entre les doigts
- 4 PROTEGEZ l'extérieur des mains

**Joint à l'échec complet des mains SANS PAPIER ESSUIE-MAIN**

### C'EST ICI QUE ÇA SE JOUE !

Un lavage de main efficace stoppe la propagation du virus !

- 1 MOUILLER vos mains
- 2 ÉPANDRE le savon
- 3 FROTTER les ongles
- 4 RINCEZ
- 5 SECHEZ

### HYGIÈNE INDIVIDUELLE & COLLECTIVE

## JE ME LAVE LES MAINS

- EN ARRIVANT
- AVANT DE PARTIR
- AU DÉBUT DE LA PAUSE
- À LA FIN DE LA PAUSE
- APRÈS CHAQUE TÂCHE

### NE LAISSEZ PAS TRAÎNER VOS MASQUES ET VOS GANTS USAGÉS

### COMMENT PORTER UN MASQUE ?

Avant tout, lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon (à défaut, utilisez du gel hydro-alcoolique).

Couvrez votre bouche et votre nez

Ne manipulez plus votre masque !

Remplacez votre masque régulièrement et dès que nécessaire (selon les recommandations).

Après le masque effiloché jetez-le dans la poubelle.

Déposez le masque immédiatement dans une poubelle.

Lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon.

### Portez un masque, si vous tousssez ou éternuez.

### PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE POUR TOUS

Le masque doit être maintenu sur le nez et la bouche et remplacé à chaque demi-paused.

Voir conseil de port et recommandations du fabricant.

### SI VOUS PORTIEZ DES GANTS À VOTRE ARRIVÉE

Merci de les jeter avant d'entrer

### Prévenir la propagation en 8 ÉTAPES

- 1 Lavez-vous les mains fréquemment et évitez de vous toucher les yeux, le nez ou la bouche.
- 2 Nettoyez régulièrement les surfaces et lieux collectifs (tables, poignées) ainsi que les équipements individuels (téléphone, ordinateur, casque, lunettes, bouscins, etc.).
- 3 Ne partagez pas vos équipements individuels (téléphone, ordinateur, casque, lunettes, bouscins, etc.).
- 4 Éternuez dans votre coude et utilisez des mouchoirs à usage unique.
- 5 Évitez les lieux bondés et les contacts rapprochés ou portez vos EPD.
- 6 Restez à la maison si vous présentez des symptômes.
- 7 Si vous avez de la fièvre, de la toux ou des difficultés respiratoires, consultez un médecin rapidement.
- 8 Obtenez des informations de sources sûres.

### MAÎTRISE DU RISQUE SANITAIRE

- 1 **LAVÉZ-VOUS LES MAINS, UNE PREMIÈRE BARRIÈRE**
  - Portez l'eau et le savon. 30 secondes, utiliser une solution hydro-alcoolique.
  - Changez votre main à chaque étape.
  - Ne touchez pas votre visage (nez, yeux, bouche).
  - Changez votre main à chaque étape.
  - Changez votre main à chaque étape.
- 2 **LIMITÉZ LES CONTACTS & GARDÉZ VOS DISTANCES**
  - Prévenez immédiatement votre responsable en cas de symptômes.
  - Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche.
  - Changez votre main à chaque étape.
  - Changez votre main à chaque étape.
- 3 **NETTOYÉZ AVANT UTILISATION (MATÉRIEL & ÉQUIPEMENT)**
  - Changez votre main à chaque étape.
  - Changez votre main à chaque étape.
- 4 **PRENEZ SOIN DE VOTRE SANTÉ ÉMOTIONNELLE**
  - Les équipes sont et doivent pour les équipes et les équipes.
  - Changez votre main à chaque étape.
  - Changez votre main à chaque étape.

Ces affichages sont disponibles gratuitement en téléchargement sur notre site internet [www.protectup.fr](http://www.protectup.fr) (« En savoir plus » de l'info bar »).

# GUIDE DES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE PROTECT'UP



**Gaëtan RECH** - référent COVID19

06 82 55 12 12

[gaetan.rech@protectup.fr](mailto:gaetan.rech@protectup.fr)

